REGULAMIN STUDIA MELKA PIERCING

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych w Studiu Melka Piercing.
2. Usługi wykonywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi oraz zasadami BHP.
3. Przed wykonaniem zabiegu Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz podpisania wymaganych oświadczeń.

§2 Higiena i standardy sanitarne

1. Zabiegi wykonywane są z zachowaniem zasad aseptyki i antyseptyki.
2. Stosowane są wyłącznie jednorazowe, sterylne igły i kaniule, sterylne narzędzia, sterylna biżuteria tytanowa oraz jednorazowe środki ochrony osobistej.
3. Stanowisko pracy jest dezynfekowane po każdym Kliencie.

§3 Warunki wykonania zabiegu

1. Zabieg wykonywany jest po przeprowadzeniu wywiadu z Klientem.
2. Klient zobowiązany jest do udzielenia prawdziwych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia oraz przyjmowanych leków.
3. Studio może odmówić wykonania zabiegu w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych lub anatomicznych, a także w przypadku spóźnienia się Klienta na wizytę o więcej niż 10 minut.

§4 Wiek Klienta

1. Zabiegi wykonywane są:

-osobom pełnoletnim (18+) - bez ograniczeń,
-osobom od 16. roku życia - za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego,
-osobom poniżej 16. roku życia - wyłącznie w obecności rodzica lub opiekuna oraz za jego pisemną zgodą.

1. Studio może odmówić wykonania wybranych przekłuć osobom niepełnoletnim.

§5 Przeciwwskazania

1. Zabieg nie zostanie wykonany w przypadku chorób lub zmian skórnych w miejscu przekłucia, infekcji, gorączki, osłabienia organizmu, zaburzeń krzepnięcia, przyjmowania niektórych leków, niekontrolowanych chorób przewlekłych, ciąży, karmienia piersią lub pozostawania pod wpływem alkoholu albo środków odurzających.
2. W przypadku wątpliwości Studio może odmówić wykonania zabiegu lub zalecić konsultację lekarską.

§6 Przebieg zabiegu i odpowiedzialność

1. Klient zostaje poinformowany o przebiegu zabiegu, zasadach pielęgnacji oraz możliwych powikłaniach.
2. Czas gojenia oraz reakcja organizmu są indywidualne.

3. Studio nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieprzestrzegania zaleceń pielęgnacyjnych, niewłaściwego postępowania z przekłuciem lub samodzielnego manipulowania biżuterią.

§7 Pielęgnacja

1. Klient otrzymuje zalecenia dotyczące pielęgnacji przekłucia.
2. Nieprzestrzeganie zaleceń może prowadzić do powikłań.
3. W przypadku problemów Klient powinien skontaktować się ze Studiem, a w razie potrzeby z lekarzem.

§8 Rezerwacje i płatności

1. Cennik usług dostępny jest w Studiu oraz online.
2. Rezerwacja terminu może wymagać wpłaty zadatku.
3. Zadatek przepada w przypadku odwołania lub przełożenia wizyty na mniej niż 24 godziny przed terminem, niestawienia się na wizytę, a także odwołania wizyty po jej wcześniejszym przełożeniu.
4. Jeżeli Klient w trakcie wizyty zrezygnuje z usługi lub jej części, zobowiązany jest do pokrycia kosztów otwartych lub zużytych materiałów.

§9 Reklamacje

1. Klient powinien sprawdzić efekt usługi bezpośrednio po jej wykonaniu i zgłosić ewentualne zastrzeżenia.
2. Biżuteria założona w Studiu nie podlega zwrotowi ani wymianie ze względów higienicznych.
3. Studio nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub uszkodzenie biżuterii z przyczyn leżących po stronie Klienta.
4. Klient zostaje poinformowany o konieczności regularnego sprawdzania i dokręcania elementów biżuterii, ponieważ mogą one ulec poluzowaniu.
5. Reklamacje rozpatrywane są indywidualnie.
6. Reklamacja nie obejmuje powikłań wynikających z nieprzestrzegania zaleceń dotyczących pielęgnacji lub niewłaściwego postępowania z przekłuciem.

§10 Postanowienia końcowe

1. Studio może odmówić wykonania usługi w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z uwagi na przeciwwskazania, bezpieczeństwo Klienta lub brak możliwości prawidłowego wykonania zabiegu.
2. Regulamin dostępny jest w Studiu oraz online.